



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zimmerreservierungen, Veranstaltungen & Seminare im Hotel Gstaaderhof Gstaad (GHOF)

Wir freuen uns, dass Sie das Hotel Gstaaderhof AG ausgewählt haben. Um den Erfolg Ihres Aufenthaltes zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Geschäftsbedingungen zu beachten. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen, werter Gast, und der Hotel Gstaaderhof AG Gstaad (nachfolgend GHOF genannt).

1. Reservation und Haftung

Die Reservationsvereinbarung und deren Änderungen betreffend Leistungen der Hotel Gstaaderhof AG Gstaad werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber schriftlich bestätigt bzw. rückbestätigt sind.

Falls der Organisator (Agentur / Ansprechpartner) nicht gleichzeitig der Veranstalter (Gast, Rechnungsadressat) ist, haftet der Organisator dem GHOF gegenüber zusammen mit dem Veranstalter als Gesamtschuldner.

Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag. Für nicht bezahlte Rechnungen der Teilnehmer (bspw. Minibar, Wäsche, Telefon, Massagen etc.) haftet der Organisator.

2. Fristen

Fristen für Rückbestätigungen sind für beide Parteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist kann das Hotel über sämtliche Räume verfügen, sofern nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung (gegenseitig unterschrieben) vorliegt.

3. An- & Abreise

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 16 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis spätestens 12 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Nach diesem Zeitpunkt kann das Hotel bis 18 Uhr 80% des vollen Zimmerpreises in Rechnung stellen, ab 18 Uhr 100%.

4. Teilnehmerzahl bei Veranstaltungen

Die genaue Anzahl der Gäste steht meist erst kurz vor dem Anlass fest, wir bitten Sie aber, uns spätestens 10 Tage vor Ihrem Anlass die Gästezahl möglichst genau mitzuteilen. In der Rechnungsstellung kann eine reduzierte Gästezahl, die nicht spätestens 3 Tage vor dem Anlass gemeldet wird, nicht mehr berücksichtigt werden.

5. Menu- / Weinauswahl und Programmablauf

Das GHOF muss spätestens 10 Tage vor dem Anlass die endgültige Menu- und Weinauswahl erhalten. Später eintreffende Bestellungen erfolgen nur nach Absprache der Möglichkeiten.

Der Veranstalter teilt dem GHOF bis 48 Stunden vor Anlassbeginn den genauen Programmablauf mit (inkl. Spezialangaben betr. Künstlereinlagen, Ansprachen, Pausen usw.). Das GHOF kann eine einwandfreie Qualität der Speisen und Getränke (z. Bsp. Kaffeepausen, Mahlzeiten etc.) nur dann garantieren, wenn die Teilnehmer die vereinbarten Zeiten einhalten oder wenn der Veranstalter eine Änderung rechtzeitig (bis 2 Stunden im Voraus) mitteilt.

6. Zapfengeld

Für selbst mitgebrachte Weine, Champagner und andere Getränke wird ein Korkgeld von CHF 30-45 pro Flasche (0.75l) seitens des GHOF erhoben.

7. Zimmer / Räumlichkeiten / Einrichtungen

Das GHOF behält sich das Recht vor, andere Räume als die genannten, dem Veranstalter für das Abhalten der Veranstaltung zur Verfügung zu stellen, wenn die zur Verfügungsstellung eines anderen Raumes für den



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Kunden zumutbar ist. Das GHOF verpflichtet sich jedoch, den Veranstalter und gegebenenfalls den Besteller innerhalb nützlicher Frist von dieser Abänderung zu informieren.

Die Infrastruktur sowie die Einrichtungen bedürfen der besonderen Sorgfalt. Für Beschädigungen aller Art oder Verlust an Einrichtung oder Inventar, die während dem Aufenthalt / der Veranstaltung verursacht werden, haftet der Veranstalter / der Gast ohne Verschuldensnachweis.

Beschädigungen, die durch den Veranstalter oder den Besteller entstehen, müssen sofort den zurzeit anwesenden, verantwortlichen Führungs-Personen vom GHOF gemeldet werden. Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen ist ohne unsere Zustimmung nicht gestattet. Sämtliches Dekorationsmaterial muss den feuerpolizeilichen Vorschriften entsprechen. Vom Veranstalter mitgebrachtes Dekorationsmaterial muss bis spätestens 48 Stunden nach der Veranstaltung wieder abgeholt werden.

Soweit das GHOF vereinbarungsgemäss für den Besteller technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt das GHOF im Namen und für Rechnung des Bestellers. Der Besteller haftet für die sorgfältige Behandlung und ordnungsgemässe Rückgabe und stellt das GHOF von allen Ansprüchen Dritter frei.

Sollten Störungen oder Defekte an von uns zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen auftreten, werden wir, soweit möglich, für sofortige Abhilfe besorgt sein. Eine Zurückbehaltung oder Minderung der Zahlungen kann daraus jedoch nicht hergeleitet werden.

8. Werbung

Zeitungsanzeigen und sonstige Werbung mit Hinweis auf Veranstaltungen im GHOF bedürfen grundsätzlich vorheriger schriftlicher Zustimmung vom GHOF.

9. Hilfspersonal

Der Veranstalter hat keinen Anspruch auf unentgeltliche Stellung von Hilfspersonal für den Transport und Aufbau von Dekorationen, technischen Apparaten und sonstigen Gegenständen, die vom GHOF oder von Dritten erbracht werden.

10. Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt (Brand, Hochwasser, etc.) behält sich das Hotel das Recht vor, von diesem Vertrag zurückzutreten.

11. Vorauszahlungen / Rechnungsstellung

Der Organisator akzeptiert eine Vorauszahlungsrechnung bis zu 50% des Gesamtarrangements, wenn nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart. Die Vorauszahlung für Gruppen- und Seminarreservierungen muss bis spätestens 30 Tage vor dem Anlass eintreffen. Der Veranstalter haftet gegenüber dem GHOF für die Bezahlung etwaiger von den Veranstaltungsteilnehmern zusätzlich bestellter Speisen, Getränke und Ähnlichem.

Rechnungen sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

12. Annullierung der Reservation

Annullierungen werden nur schriftlich entgegengenommen.

Dabei werden folgende Kosten in Rechnung gestellt, wenn nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart (Basis bildet die schriftliche definitive Bestätigung):

Reguläre Stornierungsfristen

Bis 5 Tage vor Ankunft: keine Kosten

4 – 0 Tage vor Ankunft: 100 % der Übernachtung

Stornierungsfristen während der Hochsaison

Bis 28 Tage vor Ankunft: keine Kosten

27 – 0 Tage vor Ankunft: 100 % der Übernachtung

Falls das stornierte Zimmer weitervermietet werden kann, entfallen die Kosten.



GSTAADERHOF

ACTIVE & RELAX HOTEL

Bei verspäteten Ferienantritten oder vorzeitigen Abreisen wird der vereinbarte Zimmerpreis für die Restdauer Ihres Aufenthaltes verrechnet, sofern die Zimmer nicht weitervermietet werden können.

Bei Leistungen von Dritten (Mietbeträge, Caterings, Organisation) gelten deren Bedingungen – unabhängig der Regelung des GHOF.

Bei einer frühzeitigen Abreise wird der vereinbarte Zimmerpreis für die Restdauer Ihres Aufenthaltes verrechnet, sofern die Zimmer nicht weitervermietet werden können.

13. Nachtruhe

Der Gast verpflichtet sich, während seines Aufenthalts die Ruhezeiten des Hotels einzuhalten. Insbesondere ist zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr unnötiger Lärm zu vermeiden, um die Ruhe der anderen Gäste nicht zu stören.

14. Konsequenzen bei Verstößen

Falls ein Gast durch übermäßigen Lärm oder störendes Verhalten andere Gäste erheblich beeinträchtigt und das Hotel aufgrund dessen gezwungen ist, einem oder mehreren betroffenen Gästen eine Entschädigung (z. B. eine kostenfreie Übernachtung oder Preisnachlass) zu gewähren, behält sich das Hotel das Recht vor, die dadurch entstandenen Kosten dem störenden Gast in Rechnung zu stellen.

15. Rechtliche Grundlage für Schadensersatzforderungen

Der Gast anerkennt, dass das Hotel gemäß Art. 97 OR (Schadenersatz bei Nichterfüllung eines Vertrags) und Art. 41 OR (unerlaubte Handlung, allgemeiner Schadensersatzanspruch) berechtigt ist, Ersatz für entstandene Schäden oder finanzielle Verluste zu verlangen. Dazu zählen insbesondere:

- o Kosten für die Entschädigung anderer Gäste aufgrund der Störung
- o Zusätzliche Reinigungskosten oder Schäden, die durch das Verhalten des Gastes entstehen
- o Kosten für sicherheitsdienstliche oder polizeiliche Maßnahmen

16. Hausrecht und Ausschluss vom Aufenthalt

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gäste, die durch wiederholte oder schwerwiegende Ruhestörungen auffallen, sofort und ohne Rückerstattung des Übernachtungspreises aus dem Hotel zu verweisen.

17. Ersatzpflicht des Gastes

Der Gast haftet für alle Schäden und zusätzlichen Kosten, die durch sein Verhalten entstehen. Das Hotel ist berechtigt, entstandene Kosten entweder direkt von der hinterlegten Kreditkarte des störenden Gastes abzubuchen oder eine entsprechende Rechnung zu stellen.

18. Diverses

Die Versicherung von mitgebrachten Gegenständen obliegt dem Veranstalter / Gast. Das Hotel kann für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände keinerlei Verantwortung übernehmen.

Da sich das GHOF in einer Wohnzone befindet, sind Feuerwerke und Knallkörper im ganzen Areal des Hotels nicht gestattet.

Die Aufsichtspflicht bei Kindern unterliegt den Eltern. Das GHOF lehnt bei Unfällen jede Haftung ab.

Auf dem Hotelareal stehen Ihnen auf Anfrage genügend Parkplätze zur Verfügung. Für allfällige Schäden an auf Parkplätzen des GHOF abgestellten Fahrzeugen übernehmen wir keine Verantwortung.

Preisänderungen für Saalmieten, Zimmer, Speisen und Getränke sind vorbehalten.

19. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese allgemeinen Bedingungen sowie die auf dieser Grundlage geschlossenen Verträge unterliegen dem Schweizerischen Recht. Das Hotel kann seinen Schadensersatzanspruch im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zivilrechtlich durchsetzen. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Saanen vereinbart

Hotel Gstaaderhof AG, Gstaad im März 2025